

SIGUE EL CAMINO

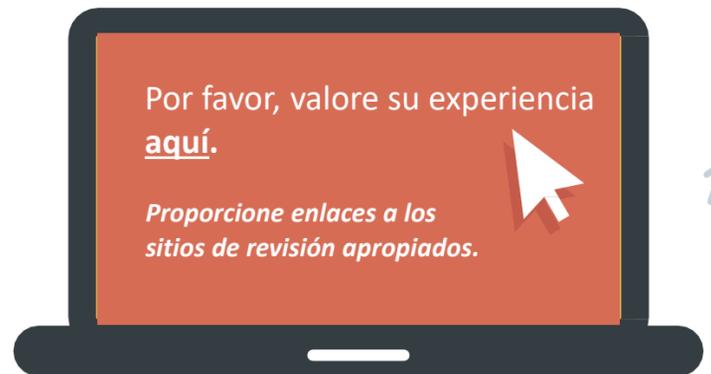
HACIA EL ÉXITO EN LA REPUTACIÓN

El camino para lograr la mejor reputación online comienza con las valoraciones positivas. Deje que este tipo de comentarios cuenten tu historia por tí y ayude a convencer a los consumidores de la calidad de tus productos o servicios. Usa esta hoja de ruta para aumentar sus reseñas online y mejorar tus puntuaciones.

1

Conecta con los clientes satisfechos.

¿Quieres tener más reseñas positivas? Es simple: pregunta. Envía solicitudes a tus clientes de manera recurrente para generar nuevas reseñas cada semana. Agradece su confianza y pídeles comentarios reales.



2

¡Esté atento!

Monitoree las webs de reseñas de manera frecuente ya que contienen una gran cantidad de datos sobre la experiencia del cliente, de ésta manera podrá descubrir posibles problemas recurrentes.

Éste conocimiento del cliente es gratuito, todo lo que tiene que hacer es conectar con ellos.

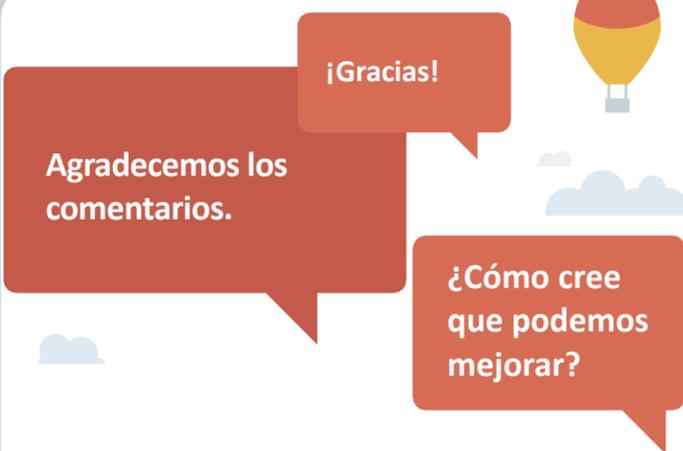


3

Responda.

A todas las reseñas. Agradezca los comentarios positivos; aborde las críticas negativas rápidamente para mostrarle a otros clientes cómo maneja la situación.

Recuerda: la mejor respuesta a una reseña negativa es la abundancia de respuestas positivas.



4

Aprovecha lo que ya tiene.

Aprovecha las reseñas positivas. Promociona tus reseñas favoritas en la web y redes sociales para obtener una mayor cobertura. Sólo tienes que vincularlas con la publicación original para resaltar su autenticidad.

Recuerda: hízte con el control de tus reseñas online y verás cómo:

- ✓ Ofrecerás una mejor experiencia al cliente
- ✓ Aumentará tu volumen de negocio
- ✓ Incrementarán sus ingresos



